

Regolamento prenotazione soggiorno

Sommario

Individuazione dell'alloggio	2
Prenotazione e acconto per l'appartamento scelto.....	2
Metodi di pagamento della caparra	2
Check-In	3
Check-out.....	3

Individuazione dell'alloggio

Guardate le foto dei vari appartamenti a l'Havana nelle relative sezioni. Scegliete l'appartamento ideale per voi ed inviateci una e-mail con il numero dell'appartamento da voi prescelto (possibilmente indicateci anche un'opzione alternativa, nel caso in cui l'appartamento non fosse disponibile), la vostra data di arrivo (check-in) e la vostra data di partenza (check-out). Se l'appartamento è disponibile per le date da voi richieste, vi inviamo una e-mail nella quale vi spieghiamo come effettuare il pagamento dell'acconto caparra, necessario per bloccare l'appartamento. Nel caso l'appartamento da voi prescelto non fosse disponibile, ve ne indichiamo uno equivalente.

Prenotazione e acconto per l'appartamento scelto

Una volta ricevuto il pagamento dell'acconto caparra, vi inviamo una e-mail di conferma dell'avvenuta nostra ricezione della somma da voi pagata con la conferma della vostra prenotazione. Solo a questo punto potete essere certi della vostra prenotazione e del vostro soggiorno con noi a l'Havana. Se desiderate prenotare un appartamento per meno di 10 giorni dovete effettuare il pagamento anticipato di una caparra equivalente al costo delle prime 2 notti. Se desiderate prenotare un appartamento per più di 10 giorni dovete effettuare il pagamento anticipato di una caparra equivalente al costo delle prime 3 notti.

Metodi di pagamento della caparra

Come prenotare e versare il vostro acconto caparra: Bonifico bancario nazionale, Western Union oppure ricarica di carta prepagata Visa PostePay.

Check-In

Al vostro arrivo in appartamento a l'Havana pagherete le rimanenti notti sino alla fine della vostra vacanza. Le date di arrivo e partenza possono essere modificate, ma solo con vostra comunicazione in anticipo di almeno una settimana e solo qualora le nuove date non siano già state prenotate da altri clienti. Non vi sarà restituito niente in caso di mancato arrivo da parte vostra, per qualsiasi motivo. Se vi trovate già a Cuba e desiderate prenotare un appartamento in affitto a l'Havana anche all'ultimo momento potete sempre comunque farlo contattandoci via e-mail. Il giorno del vostro arrivo (check-in) potete prendere possesso dell'appartamento dopo le ore 13 (nel caso fosse disponibile in un orario precedente, non vi sarà addebitato alcun prezzo). Il giorno della vostra partenza (check-out), dovete liberare l'appartamento entro le ore 13 ma qualora abbiate un volo di rientro per l'Europa la sera e qualora la stessa casa non sia stata prenotata da altri clienti in arrivo nello stesso giorno, potrete comodamente usufruire della casa sino al pomeriggio.

Check-out

Nel caso di partenza (check-out) anticipata, non vi sarà restituita alcuna somma. Il prezzo dell'appartamento include: biancheria per il letto, asciugamani, uso della cucina (già attrezzata), tv, aria condizionata, acqua calda. La pulizia dell'appartamento è fatta gratuitamente ogni 2-3 giorni, o se lo desiderate, a pagamento, anche giornaliera. In casi molto rari di forza maggiore (ad esempio rottura di tubature dell'acqua, mancanza di elettricità, etc.) sostituiremo l'appartamento da voi prescelto con uno equivalente in termini di qualità e di prezzo. Se volete prenotare il servizio di trasporto in taxi dall'aeroporto de l'Havana direttamente sino alla vostra casa in affitto a l'Havana (scelta vivamente da noi consigliata), contattateci in anticipo. La prenotazione di un appartamento implica l'accettazione di tutte le condizioni sopra elencate.